

【調査概要】

- 調査方法：インターネットリサーチ
- 調査地域：全国 ■調査機関：株式会社フォーサイト(マクロミルモニタを利用)
- 調査対象：①医師(院長、開業医)、②医療事務員(役職あり)、③医療事務員(役職なし) 各103名(合計309名)
- 調査対象資格・試験：80種類以上ある医療事務資格・試験の中で、主要9資格・試験について調査。
- 調査日時：2016年4月20日(水)～2016年4月22日(金)

■ =最大数 ■ =2番目に大きい数 色分け ※「特になし」を除く  
上段=人数(N値)、下段=割合(%)

SEX	性別		
	全体	男性	女性
全体	309 100.0	175 56.6	134 43.4
医師(院長、開業医)	103 100.0	101 98.1	2 1.9
医療事務員(役職あり)	103 100.0	60 58.3	43 41.7
医療事務員(役職なし)	103 100.0	14 13.6	89 86.4

AGEID	年齢											
	全体	12才未満	12才～19才	20才～24才	25才～29才	30才～34才	35才～39才	40才～44才	45才～49才	50才～54才	55才～59才	60才以上
全体	309 100.0	0 0.0	0 0.0	11 3.6	30 9.7	35 11.3	33 10.7	44 14.2	34 11.0	51 16.5	32 10.4	39 12.6
医師(院長、開業医)	103 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.9	4 3.9	5 4.9	15 14.6	25 24.3	22 21.4	30 29.1
医療事務員(役職あり)	103 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	8 7.8	16 15.5	10 9.7	27 26.2	12 11.7	15 14.6	8 7.8	6 5.8
医療事務員(役職なし)	103 100.0	0 0.0	0 0.0	10 9.7	22 21.4	17 16.5	19 18.4	12 11.7	7 6.8	11 10.7	2 1.9	3 2.9

AREA	地域								
	全体	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方
全体	309 100.0	25 8.1	13 4.2	89 28.8	49 15.9	62 20.1	18 5.8	17 5.5	36 11.7
医師(院長、開業医)	103 100.0	9 8.7	3 2.9	29 28.2	13 12.6	22 21.4	6 5.8	9 8.7	12 11.7
医療事務員(役職あり)	103 100.0	12 11.7	4 3.9	34 33.0	13 12.6	18 17.5	6 5.8	4 3.9	12 11.7
医療事務員(役職なし)	103 100.0	4 3.9	6 5.8	26 25.2	23 22.3	22 21.4	6 5.8	4 3.9	12 11.7

Q1	Q1 以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)										
	【知っている】										
	全体	診療報酬請求事務能力認定試験	医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))	医科医療事務管理士(R)技能認定試験	医療事務実務士	医療事務実務能力認定試験	医療保険士	医療事務(医科)能力検定試験	診療情報管理士	保険請求事務技能検定	特になし
全体	309 100.0	163 52.8	178 57.6	98 31.7	110 35.6	112 36.2	67 21.7	109 35.3	130 42.1	84 27.2	92 29.8
医師(院長、開業医)	103 100.0	26 25.2	35 34.0	18 17.5	23 22.3	17 16.5	15 14.6	18 17.5	22 21.4	19 18.4	59 57.3
医療事務員(役職あり)	103 100.0	73 70.9	79 76.7	48 46.6	53 51.5	57 55.3	38 36.9	51 49.5	69 67.0	43 41.7	9 8.7
医療事務員(役職なし)	103 100.0	64 62.1	64 62.1	32 31.1	34 33.0	38 36.9	14 13.6	40 38.8	39 37.9	22 21.4	24 23.3

Q1	Q1 以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)										
	【持っている・合格した】										
	全体	診療報酬請求事務能力認定試験	医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))	医科医療事務管理士(R)技能認定試験	医療事務実務士	医療事務実務能力認定試験	医療保険士	医療事務(医科)能力検定試験	診療情報管理士	保険請求事務技能検定	特になし
全体	309 100.0	46 14.9	37 12.0	14 4.5	15 4.9	24 7.8	2 0.6	30 9.7	11 3.6	13 4.2	210 68.0
医師(院長、開業医)	103 100.0	3 2.9	2 1.9	2 1.9	1 1.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	99 96.1
医療事務員(役職あり)	103 100.0	29 28.2	22 21.4	9 8.7	11 10.7	14 13.6	2 1.9	14 13.6	8 7.8	10 9.7	50 48.5
医療事務員(役職なし)	103 100.0	14 13.6	13 12.6	3 2.9	3 2.9	9 8.7	0 0.0	16 15.5	2 1.9	3 2.9	61 59.2

Q1	Q1 以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)										
	【取りたい・合格したい】										
	全体	診療報酬請求事務能力認定試験	医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))	医科医療事務管理士(R)技能認定試験	医療事務実務士	医療事務実務能力認定試験	医療保険士	医療事務(医科)能力検定試験	診療情報管理士	保険請求事務技能検定	特になし
全体	309 100.0	25 8.1	21 6.8	12 3.9	9 2.9	9 2.9	11 3.6	8 2.6	28 9.1	8 2.6	238 77.0
医師(院長、開業医)	103 100.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.9	1 1.0	2 1.9	2 1.9	99 96.1
医療事務員(役職あり)	103 100.0	7 6.8	7 6.8	6 5.8	3 2.9	3 2.9	7 6.8	4 3.9	11 10.7	2 1.9	77 74.8
医療事務員(役職なし)	103 100.0	17 16.5	14 13.6	6 5.8	6 5.8	6 5.8	2 1.9	3 2.9	15 14.6	4 3.9	62 60.2

Q1		Q1 以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)									
【持っている人・合格した人が身近にいる】											
全体	診療報酬請求事務能力認定試験	医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))	医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験	医療事務実務士	医療事務実務能力認定試験	医療保険士	医療事務(医科)能力検定試験	診療情報管理士	保険請求事務技能検定	特になし	
全体	309 100.0	49 15.9	42 13.6	24 7.8	26 8.4	24 7.8	18 5.8	23 7.4	57 18.4	19 6.1	213 68.9
医師(院長、開業医)	103 100.0	10 9.7	10 9.7	7 6.8	8 7.8	8 7.8	6 5.8	6 5.8	7 6.8	5 4.9	87 84.5
医療事務員(役職あり)	103 100.0	19 18.4	21 20.4	12 11.7	17 16.5	11 10.7	10 9.7	10 9.7	36 35.0	10 9.7	55 53.4
医療事務員(役職なし)	103 100.0	20 19.4	11 10.7	5 4.9	1 1.0	5 4.9	2 1.9	7 6.8	14 13.6	4 3.9	71 68.9

Q2		Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
【診療報酬請求事務能力認定試験】										
全体	現場で役立つから	給与手当が出るから	報奨金が出るから	就職・転職に有利だから	医療事務員になりたかったから	スキルアップしたいから	(職場などで)取得義務があるから	その他		
全体	71 100.0	45 63.4	12 16.9	1 1.4	20 28.2	15 21.1	25 35.2	6 8.5	0 0.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	4 100.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	36 100.0	23 63.9	6 16.7	0 0.0	8 22.2	7 19.4	11 30.6	4 11.1	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	31 100.0	19 61.3	5 16.1	0 0.0	11 35.5	8 25.8	13 41.9	2 6.5	0 0.0	0 0.0

Q2		Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
【医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))】										
全体	現場で役立つから	給与手当が出るから	報奨金が出るから	就職・転職に有利だから	医療事務員になりたかったから	スキルアップしたいから	(職場などで)取得義務があるから	その他		
全体	58 100.0	29 50.0	5 8.6	1 1.7	16 27.6	16 27.6	20 34.5	2 3.4	2 3.4	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	29 100.0	14 48.3	3 10.3	0 0.0	10 34.5	8 27.6	8 27.6	1 3.4	1 3.4	0 0.0
医療事務員(役職なし)	27 100.0	13 48.1	2 7.4	0 0.0	5 18.5	8 29.6	11 40.7	1 3.7	1 3.7	0 0.0

Q2		Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
【医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験】										
全体	現場で役立つから	給与手当が出るから	報奨金が出るから	就職・転職に有利だから	医療事務員になりたかったから	スキルアップしたいから	(職場などで)取得義務があるから	その他		
全体	26 100.0	17 65.4	2 7.7	4 15.4	8 30.8	6 23.1	12 46.2	2 7.7	0 0.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	15 100.0	11 73.3	2 13.3	3 20.0	3 20.0	6 40.0	9 60.0	2 13.3	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	9 100.0	4 44.4	0 0.0	0 0.0	4 44.4	0 0.0	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q2		Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
【医療事務実務士】										
全体	現場で役立つから	給与手当が出るから	報奨金が出るから	就職・転職に有利だから	医療事務員になりたかったから	スキルアップしたいから	(職場などで)取得義務があるから	その他		
全体	24 100.0	17 70.8	3 12.5	2 8.3	6 25.0	4 16.7	9 37.5	1 4.2	0 0.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	14 100.0	9 64.3	2 14.3	1 7.1	2 14.3	3 21.4	5 35.7	1 7.1	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	9 100.0	7 77.8	1 11.1	0 0.0	3 33.3	1 11.1	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q2		Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
【医療事務実務能力認定試験】										
全体	現場で役立つから	給与手当が出るから	報奨金が出るから	就職・転職に有利だから	医療事務員になりたかったから	スキルアップしたいから	(職場などで)取得義務があるから	その他		
全体	33 100.0	21 63.6	4 12.1	1 3.0	12 36.4	8 24.2	11 33.3	2 6.1	0 0.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	17 100.0	9 52.9	2 11.8	0 0.0	6 35.3	5 29.4	7 41.2	2 11.8	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	15 100.0	11 73.3	2 13.3	0 0.0	6 40.0	3 20.0	3 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q2	Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
	【医療保険士】								
全体	現場で役 立つから	給与手当 が出るか ら	報奨金 が出るか ら	就職・転 職に有利 だから	医療事務 員になり たかった から	スキル アップし たから	(職場な ど)取得 義務が あるか ら	その他	
全体	13 100.0	7 53.8	1 7.7	2 15.4	2 15.4	1 7.7	11 84.6	4 30.8	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	9 100.0	6 66.7	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	7 77.8	3 33.3	0 0.0
医療事務員(役職なし)	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0

Q2	Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
	【医療事務(医科)能力検定試験】								
全体	現場で役 立つから	給与手当 が出るか ら	報奨金 が出るか ら	就職・転 職に有利 だから	医療事務 員になり たかった から	スキル アップし たから	(職場な ど)取得 義務が あるか ら	その他	
全体	38 100.0	24 63.2	4 10.5	1 2.6	6 15.8	12 31.6	11 28.9	4 10.5	0 0.0
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	18 100.0	11 61.1	3 16.7	0 0.0	3 16.7	7 38.9	7 38.9	2 11.1	0 0.0
医療事務員(役職なし)	19 100.0	12 63.2	1 5.3	0 0.0	3 15.8	5 26.3	3 15.8	2 10.5	0 0.0

Q2	Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
	【診療情報管理士】								
全体	現場で役 立つから	給与手当 が出るか ら	報奨金 が出るか ら	就職・転 職に有利 だから	医療事務 員になり たかった から	スキル アップし たから	(職場な ど)取得 義務が あるか ら	その他	
全体	39 100.0	24 61.5	8 20.5	1 2.6	7 17.9	2 5.1	22 56.4	2 5.1	0 0.0
医師(院長、開業医)	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	19 100.0	12 63.2	6 31.6	1 5.3	3 15.8	2 10.5	11 57.9	2 10.5	0 0.0
医療事務員(役職なし)	17 100.0	10 58.8	2 11.8	0 0.0	4 23.5	0 0.0	9 52.9	0 0.0	0 0.0

Q2	Q2 取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。								
	【保険請求事務技能検定】								
全体	現場で役 立つから	給与手当 が出るか ら	報奨金 が出るか ら	就職・転 職に有利 だから	医療事務 員になり たかった から	スキル アップし たから	(職場な ど)取得 義務が あるか ら	その他	
全体	21 100.0	14 66.7	2 9.5	0 0.0	3 14.3	4 19.0	8 38.1	3 14.3	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	12 100.0	9 75.0	2 16.7	0 0.0	1 8.3	4 33.3	4 33.3	2 16.7	0 0.0
医療事務員(役職なし)	7 100.0	4 57.1	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	3 42.9	1 14.3	0 0.0

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	【診療報酬請求事務能力認定試験】		
全体	はい	いいえ	
全体	46 100.0	39 84.8	7 15.2
医師(院長、開業医)	3 100.0	3 100.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	29 100.0	25 86.2	4 13.8
医療事務員(役職なし)	14 100.0	11 78.6	3 21.4

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	【医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))】		
全体	はい	いいえ	
全体	37 100.0	32 86.5	5 13.5
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	22 100.0	18 81.8	4 18.2
医療事務員(役職なし)	13 100.0	12 92.3	1 7.7

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	【医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験】		
全体	はい	いいえ	
全体	14 100.0	11 78.6	3 21.4
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	9 100.0	7 77.8	2 22.2
医療事務員(役職なし)	3 100.0	2 66.7	1 33.3

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	【医療事務実務士】		
全体	はい	いいえ	
全体	15 100.0	12 80.0	3 20.0
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	11 100.0	8 72.7	3 27.3
医療事務員(役職なし)	3 100.0	3 100.0	0 0.0

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	【医療事務実務能力認定試験】		
全体	はい	いいえ	
全体	24 100.0	18 75.0	6 25.0
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	14 100.0	9 64.3	5 35.7
医療事務員(役職なし)	9 100.0	8 88.9	1 11.1

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	【医療保険士】		
全体	はい	いいえ	
全体	2 100.0	0 0.0	2 100.0
医師(院長、開業医)	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	2 100.0	0 0.0	2 100.0
医療事務員(役職なし)	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	【医療事務(医科)能力検定試験】		
全体	はい	いいえ	
全体	30 100.0	27 90.0	3 10.0
医師(院長、開業医)	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	14 100.0	13 92.9	1 7.1
医療事務員(役職なし)	16 100.0	14 87.5	2 12.5

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	<b>【診療情報管理士】</b>		
	全体	はい	いいえ
全体	11 100.0	8 72.7	3 27.3
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	8 100.0	5 62.5	3 37.5
医療事務員(役職なし)	2 100.0	2 100.0	0 0.0

Q3	Q3 その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。		
	<b>【保険請求事務技能検定】</b>		
	全体	はい	いいえ
全体	13 100.0	11 84.6	2 15.4
医師(院長、開業医)	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	10 100.0	9 90.0	1 10.0
医療事務員(役職なし)	3 100.0	2 66.7	1 33.3

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)									
	<b>【診療報酬請求事務能力認定試験】</b>									
	全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	46 100.0	14 30.4	10 21.7	1 2.2	13 28.3	1 2.2	1 2.2	4 8.7	3 6.5	
医師(院長、開業医)	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
医療事務員(役職あり)	29 100.0	9 31.0	5 17.2	0 0.0	9 31.0	1 3.4	1 3.4	3 10.3	1 3.4	
医療事務員(役職なし)	14 100.0	2 14.3	5 35.7	1 7.1	4 28.6	0 0.0	0 0.0	1 7.1	2 14.3	

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)									
	<b>【医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))】</b>									
	全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	37 100.0	8 21.6	14 37.8	1 2.7	9 24.3	0 0.0	1 2.7	3 8.1	2 5.4	
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
医療事務員(役職あり)	22 100.0	5 22.7	7 31.8	0 0.0	6 27.3	0 0.0	1 4.5	2 9.1	1 4.5	
医療事務員(役職なし)	13 100.0	1 7.7	7 53.8	1 7.7	3 23.1	0 0.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7	

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)									
	<b>【医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験】</b>									
	全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	14 100.0	3 21.4	2 14.3	1 7.1	5 35.7	0 0.0	1 7.1	2 14.3	0 0.0	
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
医療事務員(役職あり)	9 100.0	1 11.1	1 11.1	0 0.0	4 44.4	0 0.0	1 11.1	2 22.2	0 0.0	
医療事務員(役職なし)	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)									
	<b>【医療事務実務士】</b>									
	全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	15 100.0	5 33.3	2 13.3	0 0.0	5 33.3	0 0.0	1 6.7	3 20.0	0 0.0	
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
医療事務員(役職あり)	11 100.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	4 36.4	0 0.0	1 9.1	3 27.3	0 0.0	
医療事務員(役職なし)	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)									
	<b>【医療事務実務能力認定試験】</b>									
	全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	24 100.0	10 41.7	3 12.5	1 4.2	8 33.3	0 0.0	1 4.2	1 4.2	0 0.0	
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
医療事務員(役職あり)	14 100.0	5 35.7	2 14.3	0 0.0	5 35.7	0 0.0	1 7.1	1 7.1	0 0.0	
医療事務員(役職なし)	9 100.0	4 44.4	1 11.1	1 11.1	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)								
	【医療保険士】								
全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)								
	【医療事務(医科)能力検定試験】								
全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	30 100.0	5 16.7	8 26.7	2 6.7	14 46.7	0 0.0	1 3.3	1 3.3	0 0.0
医師(院長、開業医)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	14 100.0	2 14.3	3 21.4	0 0.0	7 50.0	0 0.0	1 7.1	1 7.1	0 0.0
医療事務員(役職なし)	16 100.0	3 18.8	5 31.3	2 12.5	7 43.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)								
	【診療情報管理士】								
全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	11 100.0	4 36.4	1 9.1	3 27.3	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0
医師(院長、開業医)	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	8 100.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q4	Q4 どのように勉強しましたか。(複数回答可)								
	【保険請求事務技能検定】								
全体	独学	通学講座	通信講座	専門学校	短期大学	四年制大学	職場での研修	その他	
全体	13 100.0	4 30.8	0 0.0	1 7.7	6 46.2	0 0.0	1 7.7	1 7.7	0 0.0
医師(院長、開業医)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	10 100.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0	0 0.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q5	Q5 医療事務従事者に持っていて欲しい・合格して欲しいと思う資格・試験はありますか。(複数回答可)										
	全体	診療報酬請求事務能力認定試験	医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))	医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験	医療事務実務士	医療事務実務能力認定試験	医療保険士	医療事務(医科)能力検定試験	診療情報管理士	保険請求事務技能検定	特にない・分からない
全体	206 100.0	46 22.3	32 15.5	11 5.3	16 7.8	16 7.8	14 6.8	15 7.3	30 14.6	17 8.3	124 60.2
医師(院長、開業医)	103 100.0	9 8.7	10 9.7	3 2.9	6 5.8	3 2.9	3 2.9	4 3.9	6 5.8	6 5.8	84 81.6
医療事務員(役職あり)	103 100.0	37 35.9	22 21.4	8 7.8	10 9.7	13 12.6	11 10.7	11 10.7	24 23.3	11 10.7	40 38.8

Q6	Q6 給与面や採用面で優遇される資格・試験はありますか。(複数回答可)										
	全体	診療報酬請求事務能力認定試験	医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))	医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験	医療事務実務士	医療事務実務能力認定試験	医療保険士	医療事務(医科)能力検定試験	診療情報管理士	保険請求事務技能検定	特にない・分からない
全体	309 100.0	39 12.6	23 7.4	7 2.3	15 4.9	15 4.9	10 3.2	12 3.9	29 9.4	9 2.9	225 72.8
医師(院長、開業医)	103 100.0	8 7.8	6 5.8	2 1.9	4 3.9	2 1.9	3 2.9	3 2.9	3 2.9	5 4.9	89 86.4
医療事務員(役職あり)	103 100.0	20 19.4	11 10.7	3 2.9	9 8.7	8 7.8	7 6.8	3 2.9	18 17.5	4 3.9	62 60.2
医療事務員(役職なし)	103 100.0	11 10.7	6 5.8	2 1.9	2 1.9	5 4.9	0 0.0	6 5.8	8 7.8	0 0.0	74 71.8

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。(複数回答可)				
	【診療報酬請求事務能力認定試験】				
全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他	
全体	39 100.0	26 66.7	5 12.8	23 59.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	8 100.0	6 75.0	2 25.0	6 75.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	20 100.0	13 65.0	2 10.0	12 60.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	11 100.0	7 63.6	1 9.1	5 45.5	0 0.0

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。 (複数回答可) 【医療事務技能審査試験(メディカル クラーク (R))】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	23 100.0	16 69.6	2 8.7	12 52.2	0 0.0
医師(院長、開業医)	6 100.0	5 83.3	2 33.3	4 66.7	0 0.0
医療事務員(役職あり)	11 100.0	6 54.5	0 0.0	6 54.5	0 0.0
医療事務員(役職なし)	6 100.0	5 83.3	0 0.0	2 33.3	0 0.0

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。 (複数回答可) 【医科 医療事務管理士(R)技能認定試験】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	7 100.0	7 100.0	2 28.6	2 28.6	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。 (複数回答可) 【医療事務実務士】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	15 100.0	14 93.3	4 26.7	3 20.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	4 100.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	9 100.0	8 88.9	1 11.1	2 22.2	0 0.0
医療事務員(役職なし)	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。 (複数回答可) 【医療事務実務能力認定試験】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	15 100.0	11 73.3	1 6.7	7 46.7	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	8 100.0	5 62.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0
医療事務員(役職なし)	5 100.0	4 80.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。 (複数回答可) 【医療保険士】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	10 100.0	10 100.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	3 100.0	3 100.0	3 100.0	2 66.7	0 0.0
医療事務員(役職あり)	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。 (複数回答可) 【医療事務(医科)能力検定試験】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	12 100.0	9 75.0	3 25.0	5 41.7	0 0.0
医師(院長、開業医)	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
医療事務員(役職あり)	3 100.0	2 66.7	0 0.0	2 66.7	0 0.0
医療事務員(役職なし)	6 100.0	4 66.7	2 33.3	2 33.3	0 0.0

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。(複数回答可) 【診療情報管理士】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	29 100.0	20 69.0	5 17.2	15 51.7	1 3.4
医師(院長、開業医)	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
医療事務員(役職あり)	18 100.0	12 66.7	3 16.7	10 55.6	0 0.0
医療事務員(役職なし)	8 100.0	5 62.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5

Q7	Q7 具体的にどのような優遇制度がありますか。(複数回答可) 【保険請求事務技能検定】				
	全体	給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
全体	9 100.0	7 77.8	2 22.2	5 55.6	0 0.0
医師(院長、開業医)	5 100.0	5 100.0	2 40.0	3 60.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	4 100.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0
医療事務員(役職なし)	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可) 【診療報酬請求事務能力認定試験】						
	全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他
全体	28 100.0	16 57.1	22 78.6	4 14.3	6 21.4	5 17.9	1 3.6
医師(院長、開業医)	8 100.0	6 75.0	7 87.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	20 100.0	10 50.0	15 75.0	3 15.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可) 【医療事務技能審査試験(メディカルクラーク(R))】						
	全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他
全体	17 100.0	10 58.8	14 82.4	2 11.8	4 23.5	3 17.6	0 0.0
医師(院長、開業医)	6 100.0	5 83.3	5 83.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0
医療事務員(役職あり)	11 100.0	5 45.5	9 81.8	1 9.1	2 18.2	2 18.2	0 0.0

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可) 【医科 医療事務管理士(R)技能認定試験】						
	全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他
全体	5 100.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可) 【医療事務実務士】						
	全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他
全体	13 100.0	10 76.9	8 61.5	2 15.4	4 30.8	4 30.8	0 0.0
医師(院長、開業医)	4 100.0	4 100.0	3 75.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	9 100.0	6 66.7	5 55.6	1 11.1	1 11.1	3 33.3	0 0.0

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可) 【医療事務実務能力認定試験】						
	全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他
全体	10 100.0	3 30.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	8 100.0	1 12.5	5 62.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0



Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可)						
	【医療保険士】						
全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他	
全体	10 100.0	5 50.0	7 70.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0
医療事務員(役職あり)	7 100.0	2 28.6	5 71.4	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可)						
	【医療事務(医科)能力検定試験】						
全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他	
全体	6 100.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	3 50.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	0 0.0
医療事務員(役職あり)	3 100.0	1 33.3	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可)						
	【診療情報管理士】						
全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他	
全体	21 100.0	11 52.4	13 61.9	3 14.3	3 14.3	2 9.5	1 4.8
医師(院長、開業医)	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	18 100.0	10 55.6	11 61.1	3 16.7	3 16.7	2 11.1	1 5.6

Q8	Q8 優遇する理由は何ですか。(複数回答可)						
	【保険請求事務技能検定】						
全体	即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他	
全体	9 100.0	6 66.7	7 77.8	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0
医師(院長、開業医)	5 100.0	4 80.0	4 80.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
医療事務員(役職あり)	4 100.0	2 50.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

Q9	Q9 医療事務として働こうと考えた理由は何ですか。(複数回答可)								
	全体	就職・転職・再就職がしやすい	人のためになる	将来性がある	時間の融通が利く	子育てと両立できる	年齢に関わらず働ける	給与が安定している	その他
全体	206 100.0	77 37.4	38 18.4	35 17.0	23 11.2	18 8.7	57 27.7	43 20.9	24 11.7
医療事務員(役職あり)	103 100.0	35 34.0	24 23.3	15 14.6	12 11.7	8 7.8	26 25.2	32 31.1	8 7.8
医療事務員(役職なし)	103 100.0	42 40.8	14 13.6	20 19.4	11 10.7	10 9.7	31 30.1	11 10.7	16 15.5